

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

فرآیند انجام کار

وزارت کار با همکاری وزارت فرهنگ نسبت به طراحی فرآیند تعریف شده در این دستورالعمل، در بستر سامانه اقدام می نماید. لذا اطلاعات صاحبان مشاغل، در غالب فایل اکسل مشتمل بر فیلدهای نام و نام خانوادگی، کدملی، استان، شهرستان، شماره موبایل متقاضی، شماره مجوز فعالیت و مبلغ تسهیلات پیشنهادی جهت بارگذاری در سامانه کارا به وزارت کار ارسال شده است. کلیه متقاضیان جهت اخذ تسهیلات بانکی با مراجعه به سامانه ضمن ثبت نام، اطلاعات لازم را بر اساس فرم های مربوطه تکمیل می نمایند. سامانه به گونه ای است که متقاضی واجد شرایط حداکثر مبلغ در نظر گرفته شده در دستورالعمل را رویت و درخواست اخذ تسهیلات خود را ارسال می نماید.

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت
دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



- مرجع رسیدگی و تایید درخواست ها و اطلاعات تخصصی متقاضیان، وزارت فرهنگ می باشد.
- به محض تکمیل اطلاعات در سامانه، متقاضیان واجد شرایط با تایید وزارت فرهنگ مستقیماً به بانک عامل معرفی می شوند.
- کلیه مراحل گردش کار پرونده (اعم از تایید و یا عدم تایید) توسط پیامک ورود به صفحه متقاضی در سامانه کارا به متقاضی اعلام می شود.

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت
دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

میزان سقف تسهیلات

ردیف	عنوان	میزان تسهیلات استحقاقی هر فعالیت (ارقام به میلیون ریال)
۱	دفاتر خدمات زیارتی (با مقاصد زیارتی خارج از کشور)	۱۲۰۰
۲	مدیران کاروان و کارگزاران خدمات زیارتی	۲۰۰

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



شرایط تسهیلات

- چنانچه مبلغ درخواستی متقاضی کمتر از مبلغ محاسبه شده توسط سامانه باشد، بطور خودکار بدون توجه به مبلغ محاسبه شده، مبلغ پیشنهادی از سوی متقاضی را مبنا قرار می دهد.
- اشخاصی که قبل از این دستورالعمل (به استناد دستورالعمل قبلی مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا) از تسهیلات مربوط به مشاغل و رسته های آسیب دیده از کرونا استفاده نموده اند، چنانچه مجددا درخواست اخذ تسهیلات نمایند، پرداخت مابه التفاوت مبلغ درخواستی در قالب تسهیلات مطابق این دستورالعمل امکان پذیر خواهد بود.
- تسهیلات در قالب عقد مرابحه عام به صورت یک مرحله ای با نرخ سود ۱۲ درصد و طی اقساط ۲۴ ماهه پرداخت می شود و مشمول تنفس بازپرداخت اقساط تا اول خرداد ماه سال ۱۴۰۰ می باشد.



راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹

شرایط تسهیلات

- تسهیلات گرونیایی از محدودیت های متعارف در تسهیلات بانکی (شامل بدهی غیر جاری متقاضی و ذی نفعان، رعایت نسبت مالکانه، مفاد دستورالعمل رعایت شاخص های مالی در اعطای تسهیلات سرمایه در گردش به اشخاص حقیقی و حقوقی توسط بانکهای دولتی به منظور بهره مندی از تسهیلات، ارائه استعلام مالیاتی موضوع تبصره (۱) ماده (۱۸۶) قانون مالیاتهای مستقیم و چک های برگشتی متقاضی و ذی نفعان (که از تاریخ ۱۳۹۹/۱/۲۰ لغایت ۱۳۹۹/۳/۳۱ ایجاد گردیده است) "مقرر در ماده (۵) مکرر الحاقی به صدور قانون چک" (به استناد مصوبه جلسه مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۶ ستاد ملی مبارزه با بیماری کرونا) مستثنی خواهد بود.

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت
دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

تضامین دریافت تسهیلات

ردیف	مبلغ تسهیلات	نوع وثیقه	سقف مبلغ سفته
۱	تا ۱۶۰ میلیون ریال	سفته فرد متقاضی یا چک به تشخیص بانک	۱,۵ برابر اصل و سود تسهیلات
۲	۱۶۰ تا ۴۸۰ میلیون ریال	سفته فرد متقاضی یا چک به تشخیص بانک به همراه <u>یک</u> ضامن (واحد اقتصادی دیگر یا کارمند)	(سفته به صورت الکترونیکی یا فیزیکی)
۳	۴۸۰ تا ۱۲۰۰ میلیون ریال	سفته فرد متقاضی یا چک به تشخیص بانک به همراه <u>دو</u> ضامن (واحد اقتصادی دیگر یا کارمند)	(فیزیکی)

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



<https://kara.mcls.gov.ir/>

آدرس سایت را وارد نمایید

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

صفحه اصلی ورود بیشتر اطلاعات تماس با ما تسهیلات بنگاه های آسیب دیده از کرونا

سامانه کارا

برای مشاهده و دریافت راهنمای هر بخش از محل های اعتبار
دریافت رسته های مربوطه ، دستورالعمل ، آیین نامه میتوانید از گزینه های پایین استفاده کنید
ثبت نام در سامانه ، به معنای تایید طرح و پرداخت تسهیلات نمی باشد
طرح شما ، پس از بررسی های مقتضی ، در صورت تایید ، از طریق همین سامانه به اطلاع شما خواهد رسید

تسهيلات کرونا اشتغال روستایی اشتغال فرنگر

۷

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

ورود به سایت کارا



The screenshot shows the website interface for applying for a loan. At the top, there is a navigation menu with the following items: صفحه اصلی (Home), ورود/ثبت نام (Login/Registration), بیشتر (More), راهنمای ثبت نام (Registration Guide), تماس با ما (Contact Us), سوالات متداول (FAQ), رسته های فعالیت (Activity Categories), شرایط و ضوابط (Terms and Conditions), and اعلامیه های مهم (Important Announcements). The main heading is "تسهیلات بنگاه های آسیب دیده از کرونا" (Loans for damaged entities from COVID-19). Below the heading, there is a paragraph: "ثبت نام در سامانه به معنای تایید درخواست و پرداخت تسهیلات نمی باشد. درخواست شما پس از بررسی های مقتضی در صورت تایید از طریق همین سامانه به اطلاع شما خواهد رسید." (Registration on the system does not mean approval of the request and disbursement of loans. Your request will be notified through this system after necessary checks, if approved). There are four buttons in a row: "ورود متقاضی" (Applicant Login), "ثبت نام بنگاه های رسمی" (Official Entities Registration), "ثبت نام متقاضی فاقد پروانه" (Registration of Applicants without License), and "ثبت نام متقاضی خوش فرمای" (Registration of Well-behaved Applicants). Below this, there are three more buttons: "ثبت نام متقاضی گردشگری" (Tourist Applicant Registration), "ثبت نام متقاضی وزارت ورزش" (Ministry of Sports Applicant Registration), and "ثبت نام متقاضی وزارت فرهنگ و ارشاد" (Ministry of Culture and Islamic Affairs Applicant Registration). A yellow arrow points from a yellow circle containing the number ۳ to the "ثبت نام متقاضی وزارت فرهنگ و ارشاد" button.



راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹

corona-kara.mcls.gov.ir/exists/Identity/UserAccount/UserAgreement_Varzesh

سامانه بنگاه های آسیب دیده

نمود ورود به سامانه

قابل توجه صاحبان کسب و کارهای به شدت آسیب دیده از شیوع ویروس کرونا

در اجرای مصوبات ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا با هدف حمایت و پشتیبانی از کسب و کارهای به شدت آسیب دیده از شیوع ویروس کرونا ، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی امکان ثبت نام کارفرمایان مشمول این حمایت را در سامانه "کارا" فراهم نموده است. کلیه صاحبان واحدهای کسب و کار خصوصی و تعاونی مشمول طرح (کارفرمایی و خویش فرمایی) که در رسته های ۱۴ گانه مصوب فعال بوده و دارای کد بیمه نزد سازمان تامین اجتماعی هستند، و صیارت به حفظ اشتغال موجود نموده اند، مشمول این تسهیلات هستند. از کارفرمایان و خویش فرمایان مشمول که تمایل به استفاده از این تسهیلات دارند، دعوت می شود با مطالعه و بررسی شرایط و ضوابط اعلامی ، نسبت به ثبت نام و تکمیل فرآیند آن در این سامانه اقدام نمایند.

یادآوری :

۱. واحدهای مشمول، باید لیست بیمه شاغلین مربوط به اسفندماه ۹۸ را به سازمان تامین اجتماعی ارائه کرده باشند.
 ۲. در پرداخت تسهیلات، اولویت با واحدهایی است که لیست بیمه شاغلین مربوط به فروردین ۹۹ را تا پایان اردیبهشت ۹۹ به سازمان تامین اجتماعی ارائه کرده باشند.
 ۳. در صورتی که شاغل واحدهای مشمول از مقرری بیمه بیکاری در ماه های فروردین ، اردیبهشت و خرداد ۹۹ استفاده نمایند مشمول بهره مندی از این تسهیلات نخواهد شد.
 ۴. ثبت نام در این سایت هیچ حقی را برای منقضاتی ایجاد نمی کند.
- مطالعه دقیق قوانین و مقررات از الزامات اصلی ثبت نام در سامانه می باشد. عدم آگاهی از قوانین، مقررات و بخشنامه ها و پیامدهای احتمالی ناشی از عدم آگاهی برعهده شخص متقاضی می باشد.
- اینجانب متعهد می شوم ضمن مطالعه شرایط و ضوابط اعلام شده، با آگاهی کامل نسبت به درخواست تسهیلات اقدام نمایم.

کلیه خدمات این سامانه رایگان است

میانم

۴

۹

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

corona-kara.mcls.gov.ir/exists/Identity/UserAccount/Register_Varzesh

ثبت نام متقاضی

تاریخ تولد

کد ملی

شماره شناسنامه

شماره کارت

پوز باید حداقل ۶ کاراکتر ، به همراه حروف بزرگ ، کوچک ، اعداد و نماد باشد (مثال: MS113)

شماره پانزده رقمی

7,229

تاریخ ثبت نام

شرایط و قوانین را مطالعه و قبول دارم

ثبت نام

انتقال به صفحه ورود

صفحه اصلی

بعد از تکمیل فیلدهای مشخص شده با فشردن دکمه ثبت نام به مرحله بعد وارد شوید. (مالکیت شماره تلفن اعلامی میبایست به نام متقاضی باشد.)

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



corona-kara.mcls.gov.ir/8585920399991351821/User/TarhManagement/TarhModerate

تسهیلات کرونا

- داشبورد
- اطلاعات کارگزار / متقاضی
- تیکت
- تایید و بررسی
- تغییر رمز عبور
- خروج

دکتر:

کیت نام در سلفه . به معنای تایید درخواست و پرداخت تسهیلات نمی باشد
درخواست شما . پس از بررسی های مقتضی . در صورت تایید . از طریق همین سلفه به اطلاع شما خواهد رسید
تکمیل فرماد های ستاره دار (۳) الزامی می باشد

انتخاب کارگزار یا کد ملی

درخواست تسهیلات

۲۰۲۱ © کلیه حقوق متعلق این قالب محفوظ است . طراحی و توسعه توسط SZMP

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



corona-kara.mds.gov.ir/8585920399991351821/User/TarhManagement/TarhEdit?KargahiID=6472197

تسهیلات کرونا

در این مرحله میبایست نسبت به تکمیل اطلاعات درخواست شده اقدام و سپس به مرحله بعدی وارد شوید.

برای ثبت اطلاعات قبله های زیر را پر کنید

۱ اطلاعات طرح

۲ بانک پیشنهادی

۳ اطلاعات مالی

استان: تهران

شهرستان: اسلامشهر

بخش فعالیت: خدمات

کد پستی: کد پستی

تلفن ثابت: (۰۲۱)۸۳۳۵۵۸۸

تلفن همراه: (۰۲۱)۸۳۳۵۵۸۸

بازگشت

ثبت

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



← → ↻ corona-kara.mcls.gov.ir/8585920209984309917/User/TarhManagement/TarhEdit?KargahiD=6458127

تسهیلات کرونا

- داشبورد
- اطلاعات کارگه / متقاضی
- تذکات
- تایید و بررسی
- تغییر رمز عبور
- خروج

برای ثبت اطلاعات فیلد های زیر را پر کنید

اطلاعات طرح ۱ — بانک پیشنهادی ۲ — اطلاعات مالی ۳

متقاضی گرایی به منظور تسریع و تسهیل در دریافت تسهیلات، لطفاً اولویت با بانک، موسسه ای باشد که در آن حساب دارید

بانک عامل: بانک صادرات ایران | شعبه پیشنهادی: شعبه ۱۳۳۵۵

مشخصات شعبه انتخابی شما: در این مرحله بانک عامل و شعبه پیشنهادی درج گردد.

کد شعبه: ۳۳۵۵
نام شعبه: معصی
آدرس شعبه: بازار معصی، تقاطع شهید بهشتی، پلاک ۵۳۶
تلفن شعبه: ۵۳۳۳۳۳۳۳۳۳
شعبه: ۷۵۸۴

بازگشت | ثبت

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



تسهیلات کرونا

- داشبورد
- اطلاعات کارگزار / متقاضی
- لیست
- تایید و بررسی
- تغییر رمز عبور
- خروج

برای ثبت اطلاعات فرم‌های زیر را پر کنید

اطلاعات طرح ۱

بانک پیشنهادی ۲

اطلاعات متقاضی ۳

مبلغ جواز تسهیلات ویژه بهاری کرونا برای بنگاه شما ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد

تعداد اشتغال موجود *

مبلغ تسهیلات درخواستی به ریال *

فیلتر

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



corona-kara.mcls.gov.ir/8585920209984309917/User/TarhManagement/Mojavezha?TarhID=714470

تسهیلات کرونا

- داشبورد
- اطلاعات کارگزار / متقاضی
- تیکت
- تایید و بررسی
- تغییر رمز عبور
- خروج

موجود اصلی*
پس

نام دستگاه*
سازمان آموزش فنی و حرفه ای

تاریخ شروع*
تاریخ پایان مجوز

تاریخ پایان*
تاریخ پایان مجوز

نام مجوز*
نام مجوز

کد مجوز*
کد مجوز

فرمت PNG/JPEG/PDF تا سقف ۱ مگابایت

بارگذاری مدارک

No file chosen

مجوزی ثبت نشده است

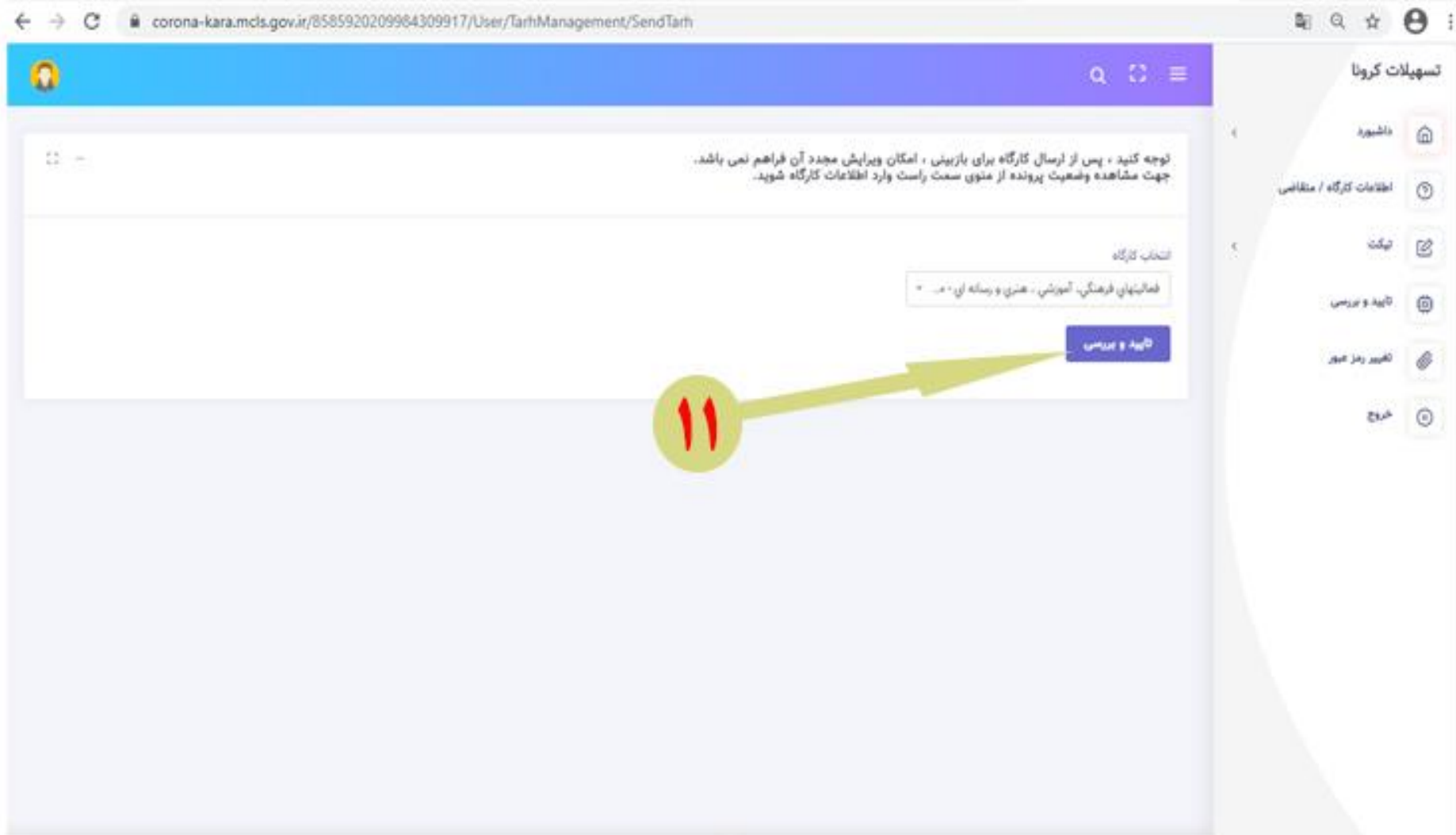
در این قسمت نام دستگاه را وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی انتخاب نمایید.

۱۰

در این قسمت دفاتر زیارتی فقط میبایست نسبت به بارگذاری مجوز و اطلاعات درخواستی اقدام کنند و کارگزاران اجرایی نیاز به ثبت مجوز نداشته و نسبت به ادامه فرایند اقدام نمایند.

۱۵

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی



corona-kara.mcls.gov.ir/8585920209964309917/User/TarhManagement/SendTarh

تسهیلات کرونا

- داشبورد
- اطلاعات کارگاه / متقاضی
- تیکت
- تایید و بررسی
- تغییر رمز عبور
- خروج

توجه کنید ، پس از ارسال کارگاه برای بازبینی ، امکان ویرایش مجدد آن فراهم نمی باشد.
جهت مشاهده وضعیت پرونده از منوی سمت راست وارد اطلاعات کارگاه شوید.

انتخاب کارگاه

فعالیهای فرهنگی، آموزشی، هنری و رسانه ای ...

تایید و بررسی

راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت

دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

دیماه
۱۳۹۹



راهنمای پرداخت تسهیلات بانکی کسب و کار به شدت آسیب دیده در حوزه ی حج و زیارت دفاتر خدمات زیارتی و کارگزاران اجرایی زیارتی

پس از ثبت درخواست برای ورود مجدد از گزینه ورود متقاضی استفاده نمایید.

The screenshot shows the website interface for applying for bank loans. At the top, there is a navigation menu with links: صفحه اصلی, ورود ثبت نام, بیشتر, راهنمای ثبت نام, تماس با ما, سوالات متداول, رسیده های فعلیت, شرایط و ضوابط, انقضا های بیم. The main heading is "تسهیلات بنگاه های آسیب دیده از کرونا". Below the heading, there is a paragraph: "ثبت نام در سامانه به معنای تایید درخواست و پرداخت تسهیلات نمی باشد در فواصل شما پس از بررسی های مقتضی در صورت تایید از طریق همین سامانه به اطلاع شما خواهد رسید". There are two rows of buttons. The first row contains: "ثبت نام متقاضی قبلی فراموشی", "ثبت نام متقاضی قبلی بابت", "ثبت نام متقاضی های رسمی", and "ورود متقاضی". A yellow circle with the number "۱۳" and an arrow points to the "ورود متقاضی" button. The second row contains: "ثبت نام متقاضی گردشگری", "ثبت نام متقاضی وزارت ورزش", and "ثبت نام متقاضی وزارت فرهنگ و ارشاد". At the bottom right, it says "Power by SDD Team".